



Høgskolen i Telemark

Handlingsplan for e-læring 2011-2014

for

Høgskolen i Telemark

Nov. 2010

Innholdsfortegnelse

Sammendrag	3
Bakgrunn	4
Rapport om e-læring 2009	4
Arbeidsgruppens mandat	4
Strategisk Plan 2010-2014	5
Definisjoner	5
Handlingsplan for e-læring for perioden 2011-2014	7
Årsplan for e-læring 2011	8
Handlingsplan for e-læring for 2012-14	11
Vedlegg – Status høst 2010	13
Infrastruktur	13
Rom	13
Verktøy	13
Studietilbud – nettbasert	14

Sammendrag

Følgende sitat er hentet fra Strategisk Plan for Høgskolen i Telemark 2010-2014 :

” HiT skal vere langt framme mellom dei høgare utdannings- og forskingsinstitusjonane når det gjeld å ta i bruk e-læring og ny teknologi innan primærverksemda og støttetjenestene ”.

Formålet med e-læring er blant annet:

- Øke kvaliteten på undervisningen
- Øke fleksibiliteten for studenten
- Gjøre HiT til en mer attraktiv og moderne høgskole

Høgskolen har de senere årene satset betydelig i forhold til å bygge opp kompetanse innenfor dette området og har i tillegg satset spesielt innenfor synkrone nettbaserte studier.

Våren 2010 ble det etablert en arbeidsgruppe med formål å skulle utarbeide en handlingsplan for e-læring. Arbeidsgruppen har bestått av representanter fra avdelingen og fellestjenestene. Arbeidsgruppen har i sitt arbeid fokusert på årsplan for 2011. Handlingsplan for perioden 2012-2014 vil bli gjort mer detaljert med årlige revisjoner/justeringer.

De viktigste målene i handlingsplanen er :

- Etablere et internt e-læringsnettverk og avklare tilhørende roller/ansvar
- Øke kompetanse og motivasjon knyttet til e-læring i avdelingene
- Etablere/anskaffe nødvendig infrastruktur/verktøy
- Tilrettelegge for etablering av e-læringsprosjekter i avdelingene
- Øke tilførselen av eksterne midler knyttet til e-læring
- Utvide samarbeid med andre institusjoner
- Etablere forskernettverk innenfor nettbasert undervisning

Det vil nå være av avgjørende betydning at nettverket snarest etableres og at nettverkets arbeid igangsettes. En forutsetning her vil være at det både sentralt, i fellestjenestene og i avdelingene allokeres nødvendige ressurser. Nettverket skal operere på tvers av avdelingene og sørge for at høgskolen totalt sett øker sin kompetanse og sitt tilbud innenfor dette området.

Bakgrunn

Rapport om e-læring 2009

Høgskolen i Telemark nedsatte juni 2008 en arbeidsgruppe med formål å klargjøre status og utrede fremtidige anbefalinger knyttet til høgskolens satsing når det gjelder e-læring. Gruppen leverte sin rapport i juni 2009.

Arbeidsgruppen konkluderte blant annet med følgende:

Arbeidsgruppen mener at "nye IKT-baserte lærings- og arbeidsformer" (punkt 2.3.4 i HiTs strategiske plan 2005-2009) – elæring – vil få vesentlig øket betydning for HiT i den kommende perioden. Dette må innebære økt økonomisk satsing på e-læring og infrastruktur for digitale læremidler.

I rapporten fra arbeidsgruppen begrunnes en slik satsing under følgende overskrifter (mer utdypet i rapporten):

- *Mer fleksibel undervisning*
- *Bedre kvalitet på undervisningen*
- *En mer moderne og attraktiv høgskole*
- *IKT-ferdigheter: et forventet læringsutbytte innen høyere utdanning*
- *Gjenbruk av undervisning er kostnadsbesparende*

Rapporten var oppe til behandling i styremøte 6/09, 29.10.2009, S-sak 94/09 Utredning om e-læring ved Høgskolen i Telemark. Følgende vedtak ble fattet:

1. *"Styret vedtar at e-læring skal være et satsningsområde ved Høgskolen i Telemark, og at satsningen skal nettverksorganiseres. Nettverket skal bygges på eksisterende stillingsstruktur og ressurser, slik dette går fram av saksforelegget."*
2. *"Styret gir rektor fullmakt til, med de innspill som framkom i styremøte, å tydeliggjøre, formalisere og igangsette nettverkets arbeid, herunder initiere utarbeidelse av en handlingsplan for e-læring ved Høgskolen i Telemark for perioden 2010-2014 med tilhørende vurdering av kostnader."*

Arbeidsgruppens mandat

Med bakgrunn i styrets vedtak ble det våren 2010 oppnevnt en arbeidsgruppe for videreføring av dette arbeidet. Følgende mandat ble gitt:

- Det skal utarbeides en handlingsplan for e-læring for perioden 2010-2014 (detaljert for 2011 – overordnet for perioden 2012-2014).
- Handlingsplanen skal være avstemt med føringene gitt i Strategisk Plan for Høgskolen i Telemark 2010-2014.
- Handlingsplanen skal bygge på anbefalinger gitt i rapporten "E-læring ved Høgskolen i Telemark" og føringer gitt i S-sak 94/09.
- Handlingsplanen skal inkludere både kompetanseoppbygging og forskning innen nettbaserte studier, ref. S-sak 67/10.

Arbeidsgruppen har bestått av følgende personer:

- Arne Hatlen, IT-tjenesten
- Bjarne Nærum, HS
- Bjørn Ivar Haugdal, AF
- Hans-Olav Oldrup Johnsen, EFL
- Olav Dæhli, TF
- Stina Gilje, Biblioteket
- Tove Bøe, FA (koordinator)

Strategisk Plan 2010-2014

Høgskolens strategiske plan for perioden 2010-2014 understøtter høgskolens satsning når det gjelder e-læring. Følgende sitater er hentet fra denne:

”III Fundamentet for den strategiske utviklinga i planperioden

Den strategiske utviklinga av HiT i planperioden skal byggje på følgjande fundament:

”HiT skal vere langt framme mellom dei høgare utdannings- og forskingsinstitusjonane når det gjeld å ta i bruk e-læring og ny teknologi innan primærverksemda og støttetjenestene”.

IV Utdanning og læringsmiljø

Strategiar:

”HiT skal vidareutvikle grunnskolelærerutdanningane på trinn 1-7 og trinn 5-10 på Notodden, i Porsgrunn og som nettbaserte studium, med vekt på fagleg prioritering, kvalitetsutvikling, praksisorientering og forskingsbasering.”

HiT skal utvide og forbetre tilbodet av fleksible studium og spesielt bruken av e-læring. Dette gjeld også etter- og vidareutdanningar.

IX Infrastruktur og støttetjenester

HiT skal ha gode og tenlege verktøy for e-læring, videokonferansar og nettbaserte tenester.”

Definisjoner

I arbeidet med handlingsplanen har det vist seg nødvendig å avklare noen begreper knyttet til e-læring. Under gis en oversikt over de mest sentrale:

E-læring :

- *interaktiv opplæring der den som lærer får respons på sine handlinger via internett fra et dataprogram og i noen tilfeller også fra en lærer (NKI-forlaget).*
- *”...the use of telecommunication technology to deliver information for education and training” (Sun, Tsai, Finger, Chen and Yeh (2008))*
- *“a virtual learning environment in which a learner’s interactions with materials, peers and/or instructors are mediated through information and communication technologies” (Wan, Wang, and Haggerty (2008))*

- *The delivery of a learning, training or education program by electronic means. E-learning involves the use of a computer or electronic device (e.g. a mobile phone) in some way to provide training, educational or learning material. (Derek Stockley 2003)*

Digitale læringsressurser:

- *”Med digitale læringsressurser menes pedagogiske redskaper som kan brukes til læringsformål og som utnytter IKT for å fremme læring via produkter, tjenester og prosesser.” (Program for digital kompetanse)*

Digital læringsplattform:

- *En **digital læringsplattform** (ofte omtalt ved det engelske navnet **Learning Management System** eller forkortelsen **LMS**) er et system for å administrere brukere og organisere e-læringsinnhold i utdanningssystemer som benytter mappemetodikk. I de fleste læringsplattformene kan brukerne kommunisere med hjelp av synkrone og asynkrone verktøy, som chat, e-post og forum. (Wikipedia)*

Nettbasert undervisning og læring:

- Begrepet ”nettbasert undervisning” benyttes til å beskrive undervisning som foregår i synkron eller asynkron tid ved hjelp av videokonferansesystemer eller læringsressurser tilgjengelig via podcast eller streaming.

Samlingsbasert undervisning:

- Begrepet ”samlingsbasert undervisning” benyttes til å beskrive undervisning som er en kombinasjon av nettundervisning og fysiske samlinger på campus.

Handlingsplan for e-læring for perioden 2011-2014

Arbeidsgruppen har valgt å utarbeide en detaljert og omfattende årsplan for 2011 og en overordnet handlingsplan for perioden 2012-2014. Årsplanen for 2011 kan nok synes noe ambisiøs, og nettverkets evne til å levere vil være avhengig av den prioritet dette arbeidet får – både sentralt og ute i avdelingene. Arbeidsgruppen har i denne fasen ikke valgt å gjennomføre en prioritering av tiltakene i årsplanen da det synes hensiktsmessig å overlate dette arbeidet til e-læringsnettverket.

En økt satsning på e-læring vil kreve ressurser – både i form av arbeidstimer og anskaffelser. Det er avgjørende at det både sentralt og ute i avdelingene gjøres nødvendige prioriteringer slik at planen kan realiseres. Det er forventet ulik satsning fra avdelingene og det er derfor forventet at de vil bidra med ulik innsats. Men det er likevel viktig å presisere at tilbakemeldinger så langt tilsier at alle ønsker å prioritere dette arbeidet. Når det gjelder eventuelle fremtidige anskaffelser (bl.a. verktøy for digitale læringsressurser/ streaming/konferansesystem) har arbeidsgruppen i denne fasen ikke vært til istand til å estimere kostnadene, da dette vil være et mer omfattende arbeid. Men denne typen anskaffelser vil kreve ekstra bevilgninger utover de midlene som er i budsjettet for 2011 avsatt i tiltaket for e-læring.

Handlingsplanen for 2012-2014 er av en noe mer overordnet karakter og det vil måtte utarbeides mer detaljert årsplaner for det enkelte år i perioden.

Årsplan for e-læring 2011

Under gis et forslag til årsplan for 2011.

Mål	Tiltak/Kommentarer	Frist	Ansv./Res.
Etablere e-læringsnettverk	<ul style="list-style-type: none"> Hver avdeling utnevner en e-læringskoordinator som får minimum 20% av sin arbeidsplan til å delta i nettverket og arbeide med e-læring i avdelingen. Fellestjenestene og FA peker ut hver sin e-læringskoordinator som sine representanter i nettverket. Det utnevnes en leder for e-læringsnettverket med tilstrekkelige ressurser og kompetanse. 	1.2.11	Ansvarlig: Rektor Ansvarlig pr. avdeling: Dekan Ansvarlig FA: Høgskoledirektør Kostnad: Kostnaden knyttet til e-læringskoordinatoren vil måtte dekkes av avdelingen. Omfang vil variere.
Klargjøre roller/ansvar	<ul style="list-style-type: none"> Klargjøre ansvar/oppgaver for nettverket som helhet (ref. E-læringsrapport) samt fordeling av oppgaver: <ul style="list-style-type: none"> – Avdelingene – Bibliotek – IT-tjenesten – Driftstjenesten – FA Det må foretas en grenseoppgang mellom fellestjenestenes ansvar og avdelingene. 	1.3.11	Ansvarlig: Leder av nettverket
Evaluerer/Anskaffe nødvendig verktøy for produksjon av digitale læringsressurser:	<ul style="list-style-type: none"> Tilfredsstillende videokamera og dokumentkamera med fotofunksjon (bør ivaretas avdelingsvis) Forelesningsopptaksutstyr i form av studioinnredning eller opptak fra nettundervisningsrom Video- og lydredigeringsutstyr Nødvendig programvare for redigering, konvertering og publisering av opptak Screencast av interaktive tavler 	31.12.11	Ansvar: E-læringsnettverket Kostnader: Evaluering utføres av nettverket, anskaffelser vil kreve ekstra bevilgninger.
Etablere løsning for lagring/gjenfinning av digitale læringsressurser	<ul style="list-style-type: none"> Etablere løsninger for opptak, streaming, lagring indeksering og gjenfinning av egenproduserte læringsressurser Publisering på plattformer (ulike plattformer må utredes ytterligere) Katalogisering, metadata, redaktøransvar Tilgang for publikum: URL, Fronter, Portal, podcast, RSS 	31.12.11	Ansvar: E-læringsnettverket Kostnader: Evaluering utføres av nettverket, anskaffelser vil kreve ekstra bevilgninger.
Evaluerer og anbefale fremtidig løsning for	<ul style="list-style-type: none"> eCampus piloterer Adobe Connect og BBB (ved HiT) og Microsoft Office Communications Server. Valg av varige løsninger for HiT bør 	31.12.11	Ansvar: E-læringsnettverket Kostnader: Det vil i 2011 kun

Mål	Tiltak/Kommentarer	Frist	Ansv./Ress.
videokonferanse/ synkron undervisning	<ul style="list-style-type: none"> avvente anbefalinger fra eCampus. Vurdere bruk av ulike videokonferanse-systemer parallelt for å dekke ulik grad av kompleksitet i behovene ved nett-undervisning. Inntil videre anbefaler gruppen bruk av Nefsis som desktop videokonferanseløsning. 		gjennomføres evalueringer (ingen anskaffelser).
Etablere nett- undervisnings- rom	<ul style="list-style-type: none"> Et økende antall campusstudenter vil også følge nettstudier, disse må få gode arbeidsforhold/tilgang til rom på det aktuelle studiested Videreføre prosjekt på EFL med utvikling av moderne prosjekt-PC lab med arbeidsbord/øyer med ferdig uttak for fastnett og strøm. Erfaringer fra pilotprosjektet på Notodden gjøres kjent og tilgjengelig for andre avdelinger Sikre standardisering av utstyr Video- og lydutstyr blir en standard del av personalets PC HiT må til en hver tid ha et datanett med tilstrekkelig kapasitet og stabilitet for nettundervisning og bruk av digitale læringsressurser 	30.7.11	Ansvar: E-læringsnettverket Kostnader: Evaluering utføres av nettverket, anskaffelser vil kreve ekstra bevilgninger. Kostnad pr. rom: Ca 100.000
Tilrettelegge for etablering av e- lærings prosjekter i avdelingene	Identifisere mulige prosjekter i dialog med fagmiljøene (arbeide for samarbeid mellom prosjekter) som for eksempel: <ul style="list-style-type: none"> Utvikling av digitale læringsressurser Digitale oppgaver/ tester/evalueringsformer Studentveiledning Ekstern virksomhet (AKO) Motiverer til å etablere nettbaserte studier Evt. tildele prosjektmidler <ul style="list-style-type: none"> - stimuleringspott - kriterier for tildeling (rulleres) - krav til prosjektene - bl.a. presentasjon nettside - bidrag i erfaringsseminar o.l 	31.12.11	Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad/Estimat: NOK 100.000
Bidra til økt tilførsel av eksterne midler	<ul style="list-style-type: none"> Overvåke aktuelle utlysninger Nyttiggjøre nettverk med andre institusjoner Utarbeide søknader i samarbeid med aktuelle fagmiljøer Arrangere søkerseminarer Arrangere skriverkurs 	31.12.11	Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad: NOK 50.000
Bidra til økt eksternt	<ul style="list-style-type: none"> Etablere nettverk med andre institusjoner Samarbeidsavtaler 	31.12.11	Ansvarlig:

Mål	Tiltak/Kommentarer	Frist	Ansv./Ress.
samarbeid	<ul style="list-style-type: none"> - HiT - UiA - HiT - Oslofjordalliansen - HiT - IKT Grenland • Studiebesøk for nettverketsgruppen 		E-læringsnettverk Kostnad/Estimat: NOK 50.000
Klargjøre fremtidig finansiering/eierskap	<ul style="list-style-type: none"> • Avklare om innkjøp av program- og maskinvare er et felles ansvar eller avdelingsvis ansvar 	1.05.11	Ansvar: Rektor/Økonomi direktør
Avklare juridiske forhold og policy for åpenhet og eierskap	<ul style="list-style-type: none"> • Avklare nasjonale føringer mht. eierskap og gjenbruk av forelesninger • Avtaler med personale om opptak, bruk og gjenbruk av læringsressurser • Plagiatkontroll, jmf egen rapport fra HiT-utvalg 	31.12.11	Ansvar: Rektor
Tilrettelegge for etablering av forskernettverk innenfor området nettbasert undervisning	<ul style="list-style-type: none"> • Vurdere å rekruttere forskningsleder <ul style="list-style-type: none"> - Etablere FoU-nettverk - Initiere/Veilede FoU-prosjekter - Bidra til økt ekstern finansiering av FoU-prosjekter - Publisere 	1.4.11	Ansvar: Rektor Kostnad: Egne midler.
Årsplan for e-læring for 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide detaljert handlingsplan for e-læring for 2012 basert på status 2011 inkludert kostnadsestimat 	31.10.11	Ansvar: E-læringsnettverk

Handlingsplan for e-læring for 2012-14

Forslag til årlig handlingsplan for 2012-2014. Planen vil måtte revideres høsten 2011.

Mål	Tiltak/Kommentarer	Frist	Ansv./Ress.
Øke kompetanse, motivasjon og bevisstgjøring	<ul style="list-style-type: none"> • Dette vil måtte videreføres også i perioden 2012-2014. Fokus vil måtte justeres ift. oppnådde resultater i 2011. • Tilby nødvendige kurs/opplæring . • Erfaringsdeling/spredning 		Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad/Estimat: NOK 100.000
Etablere/ Anskaffe infrastruktur/ verktøy	<ul style="list-style-type: none"> • Kartlegge status og klargjøre videre arbeid knyttet til følgende: <ul style="list-style-type: none"> - verktøy for produksjon av digitale læringsressurser - verktøy for lagring/gjenfinning av digitale læringsressurser - fremtidig løsning for videokonferanse/synkron undervisning • Vurdere behov for ytterligere etablering av nettundervisningsrom 		Ansvar: E-læringsnettverket Kostnader: Evaluering utføres av nettverket, anskaffelser vil kreve ekstra bevilgninger.
Tilrettelegge for etablering av e-lærings prosjekter i avdelingene	Identifisere mulige prosjekter basert på dialog med fagmiljøene (arbeide for samarbeid mellom prosjekter) som for eksempel : <ul style="list-style-type: none"> • Utvikling av digitale læringsressurser • Digitale oppgaver/ tester/evalueringsformer • Studentveiledning • Ekstern virksomhet (AKO) • Etablere nettbaserte kurs • Evt. tildele prosjektmidler <ul style="list-style-type: none"> - stimuleringspott - kriterier for tildeling (rulleres) - krav til prosjektene - bl.a. presentasjon nettside - bidrag i erfaringsseminar o.l 		Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad/Estimat: NOK 100.000
Bidra til økt tildeling av eksterne midler	<ul style="list-style-type: none"> • Overvåke aktuelle utlysninger • Nyttiggjøre nettverk med andre institusjoner • Utarbeide søknader i samarbeid med aktuelle fagmiljøer • Arrangere søkerseminarer • Arrangere skrivekurs 		Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad: NOK 50.000
Bidra til økt eksternt samarbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Etablere/videreutvikle nettverk med andre institusjoner • Vurdere behov for ytterligere etablering av samarbeidsavtaler • Studiebesøk 		Ansvarlig: E-læringsnettverk Kostnad/Estimat: NOK 50.000
Etablere /videreføre	<ul style="list-style-type: none"> • Initiere/Veilede FoU-prosjekter • Bidra til økt ekstern finansiering av FoU- 	31.12.12	Ansvar: Forskningsleder

Mål	Tiltak/Kommentarer	Frist	Ansv./Ress.
forskningsprosjekter innenfor området nettbasert undervisning	<ul style="list-style-type: none"> • prosjekter • Publisere 		Kostnad: Egne midler.
Årsplan for e-læring for 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide detaljert årsplan for e-læring for 2013 basert på status 2012 	31.10.12	Ansvar: E-læringsnettverk

Vedlegg – Status høst 2010

Infrastruktur

Rom

Rom tilpasset nettbasert undervisning inneholder følgende utstyr (vil variere noe):

- Interaktiv tavle (Smartboard)
- Dokumentkamera
- Kraftig kateter PC med nødvendig maskin- og programvare for nettundervisning
- Nødvendige strømskinner/strømtilførsel
- Nettstruktur (datanett)
- Nødvendig antall kameraer
- Nødvendig antall mikrofoner/lydstyringsenhet
- Mulighet for toveis, sanntids kommunikasjon

HiT har idag følgende rom som er tilpasset nettbasert undervisning:

Notodden:

- S310 (24 sitteplasser)
- S239 (15 sitteplasser)
- S322 (220 sitteplasser)
- L302a (12 sitteplasser)
- L318 (30 sitteplasser)

Porsgrunn:

- A258 (40 sitteplasser)
- A088 (Multimedialab), trenger oppgradering

Bø og Rauland har pr. idag ingen rom tilpasset nettbasert undervisning.

Verktøy

Under gis en kort beskrivelse av de verktøy som benyttes i forbindelse med e-læring ved høgsolen idag:

- Fronter:
Fronter er en læringsplattform (LMS) som består av en rekke verktøy for læring og samarbeid online og offline

Alle skolens lærere og studenter benytter Fronter (grad av anvendelse varierer). All kommunikasjon mellom lærer og student skjer via Fronter.

- Nefsis:
HiT har siden 2008 benyttet Nefsis til synkron nettbasert undervisning. Verktøyet gir mulighet til deling/overføring av bilde/lyd/desktop. Verktøyet er hovedsaklig tatt i bruk av EFL.
- Interaktive tavler
Kort forklaring av hvilke muligheter smartboard gir.
- Verktøy for opptak/produksjon av digitale læringsressurser.
Tilgjengelige verktøy i dag:
 - Streamserver
 - Verktøy for produksjon av læringsmidler (Camtasia etc)

Studietilbud – nettbasert

Tabellen under viser utviklingen innen nettbaserte studier:

År	2007	2008	2009	2010
Antall studenter	372	287	472	521

(Nettbaserte studier omfatter både nettbaserte studier og en kombinasjon av nett og samlinger. HiTs seks nettbaserte studietilbud er: Digitalt mediedesign, førskolelærerutdanning (deltid), grunnskolelærerutdanning (desentralisert og nettbasert), vernepleierutdanning (deltid) og sykepleierutdanning (deltid.) Ref. S-sak 80/10.

Tabellen under viser forventet antall produserte studiepoeng knyttet til studieåret 2010-2011.

Avd.	Studie	Ant. Stp.	Antall studenter	Produserte poeng 2010-2011
EFL	GLU	45	62	2790
	Norsk 2	30	21	630
	Engelsk 1	30	14	420
	Lesing 1 og 2	30	56	1680
	Mediedesign	60	35	2100
	Master i formgivning, kunst og håndverk (deltid 120 stp over 3 år)	40	12	480
	Master i formgivning, kunst og håndverk (deltid 120 stp over 3 år)	40	15	600
	Førskolelærerutdanning (deltid) nett + deltid	45	45	2025
	PUB – Pedagogisk utviklingsarbeid i barnehagen		47	
	ABF – Arbeidsplassbasert førskolelærerutdanning	45	24	1080
	Nettbasert grunnskolelærerutdanning	45	32	1440
HS	Sykepleie deltid	45	210	9450
	Vernepleie deltid	45	56	2520